

HCP Works3

安装说明

前言

HCP Works3 是禾川推出，针对 Q 系列中型 PLC 进行编程的软件，本说明主要针对 HCP Works3（以下简称软件）的安装、卸载、包安装、包卸载，以及常见使用问题的说明和解决措施。

版本说明：

发布日期	版本	更新说明
2023-08-01	V1.0.0 SP2	1. 新增中文标签 2. 优化 EIP 相关问题
2023-07-05	V1.0.0 SP1	1. 新增部分设备机型 2. 优化工程删除功能
2023-06-01	V1.0.0	1. 支持工程同步功能 2. 优化 EIP 相关问题 3. 优化新建工程 4. 优化若干默认选项 5. 修复若干已知 bug

软件获取：

- 软件获取网址：[控制器：Q 系列编程软件 \(hcfa.cn\)](http://hcfa.cn)

1 软件的安装

1.1 安装环境要求

软件支持 Windows10 及以上版本，推荐使用 64 位中英文操作系统，内存配置不小于 4G，硬盘不小于 50G

注意：软件禁止安装在中文路径下

1.2 安装步骤

安装准备：

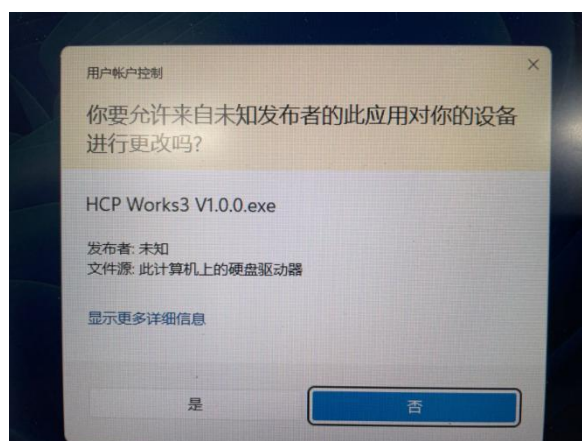
- 在网页路径下载软件的安装包文件，文件名为 HCP Works3 Vx.x.x.exe
- 检查电脑是否满足安装要求
- 关闭电脑杀毒软件

开始安装：

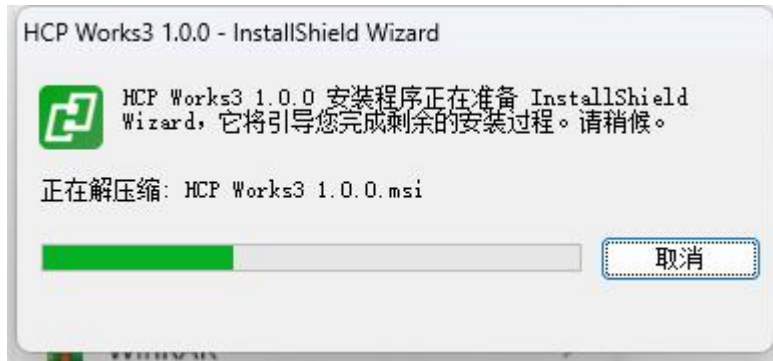
1) 打开软件安装程序所在路径，选中并右击安装程序，以管理员身份运行安装程序



2) 出现以下提示，点击【是】，允许软件安装程序以管理员权限运行



3) 出现以下界面表示安装进入准备阶段



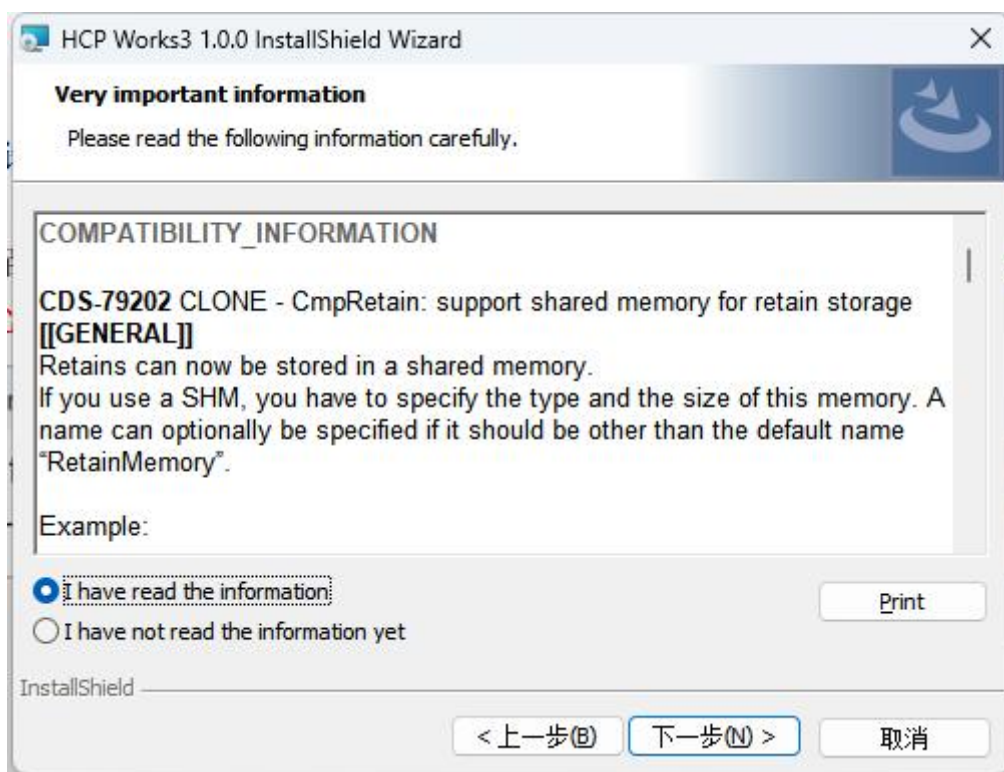
4) 出现以下界面, 选择【下一步】继续软件安装



5) 出现以下中文许可界面, 选择【我接受该许可证协议中的条款】并点击【下一步】



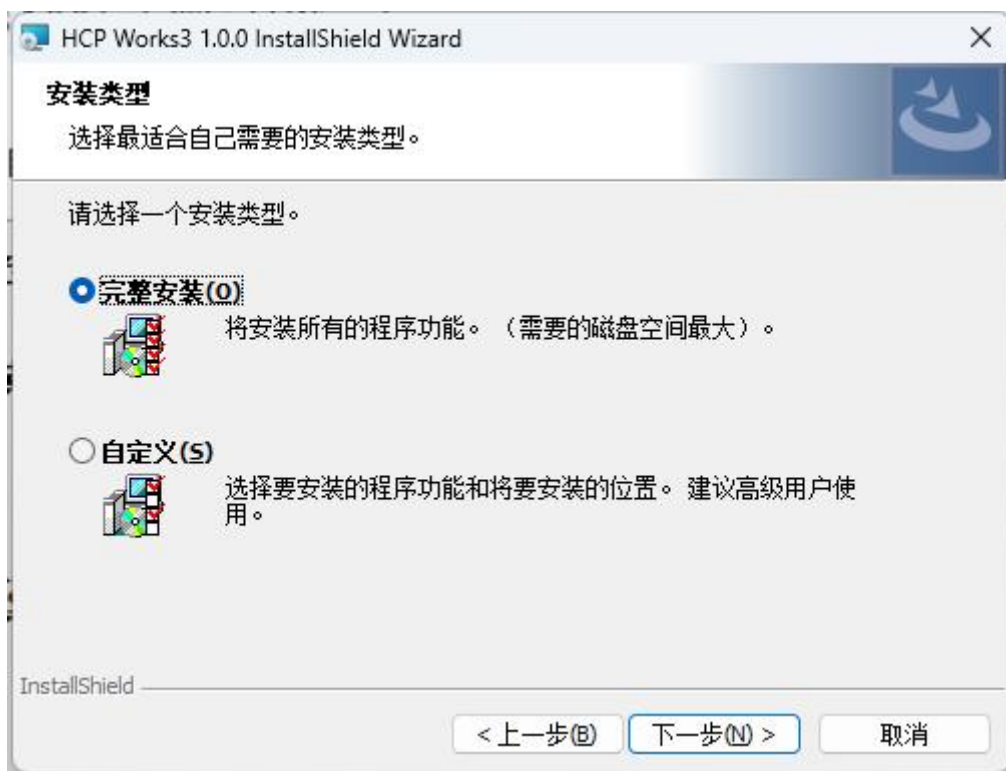
6) 出现以下英文许可界面，选择【I have read the information】并点击【下一步】



7) 选择软件安装路径，可默认路径点击【下一步】，也可通过【更改】修改软件安装路径
注：安装路径不允许有中文



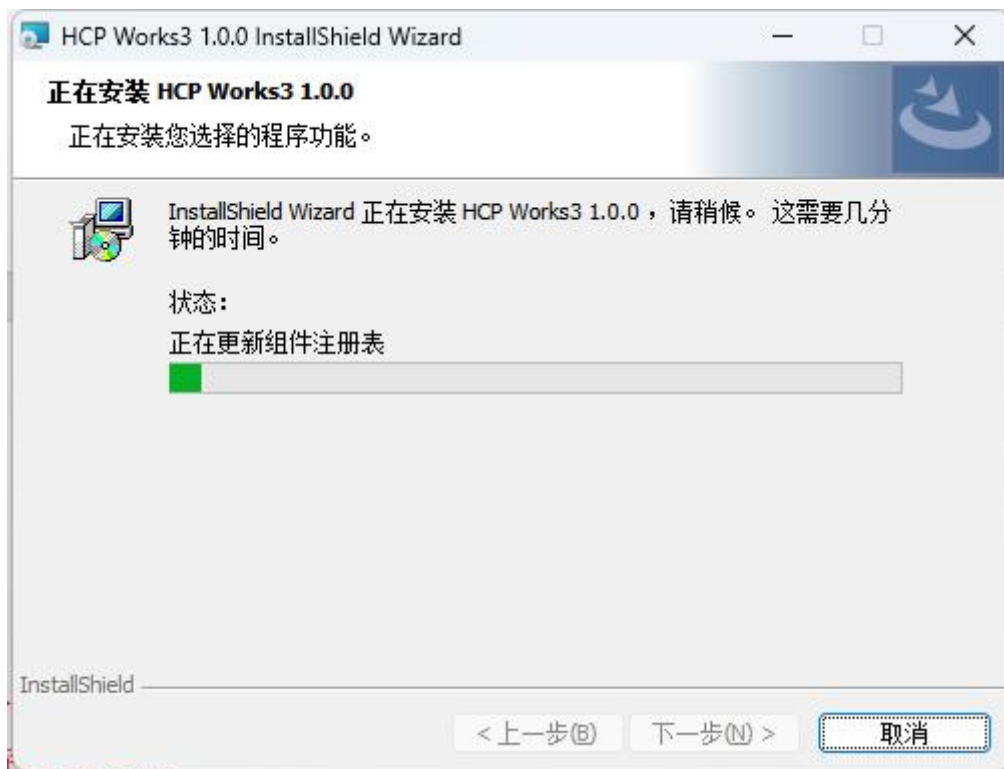
- 8) 选择安装方式，选择【完整安装】，点击和点击【下一步】
(【自定义安装】可自定义配置安装组件，此处建议非特殊需求，选择【完整安装】)



- 9) 安装确认，点击【安装】进入安装程序



10) 软件安装中，请等待进度条加载完成



注：此处会出现一段时间的进度条无变化现象，此现象正常，属于后台静默安装，请不要结束安装任务，静待安装完成，如下图所示。



11) 安装完成弹窗，点击【完成】，完成软件安装



1.3 软件卸载

软件卸载可以通过安装程序自带的卸载选项进行卸载或控制面板进行卸载

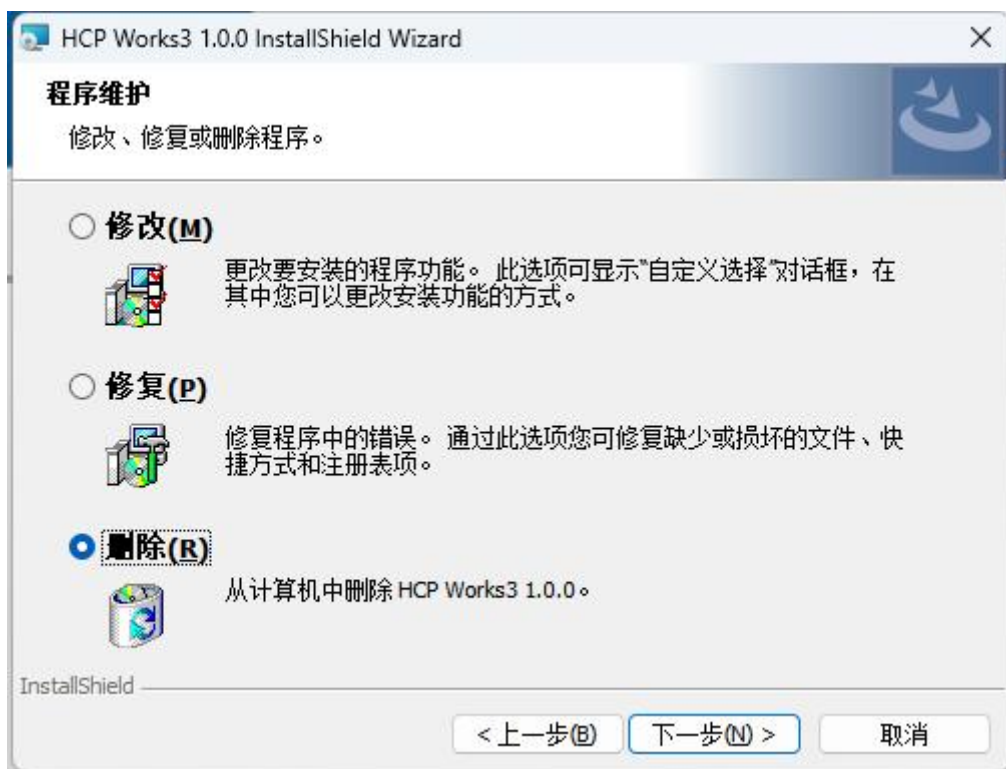
1) 管理员运行安装程序



2) 点击【下一步】



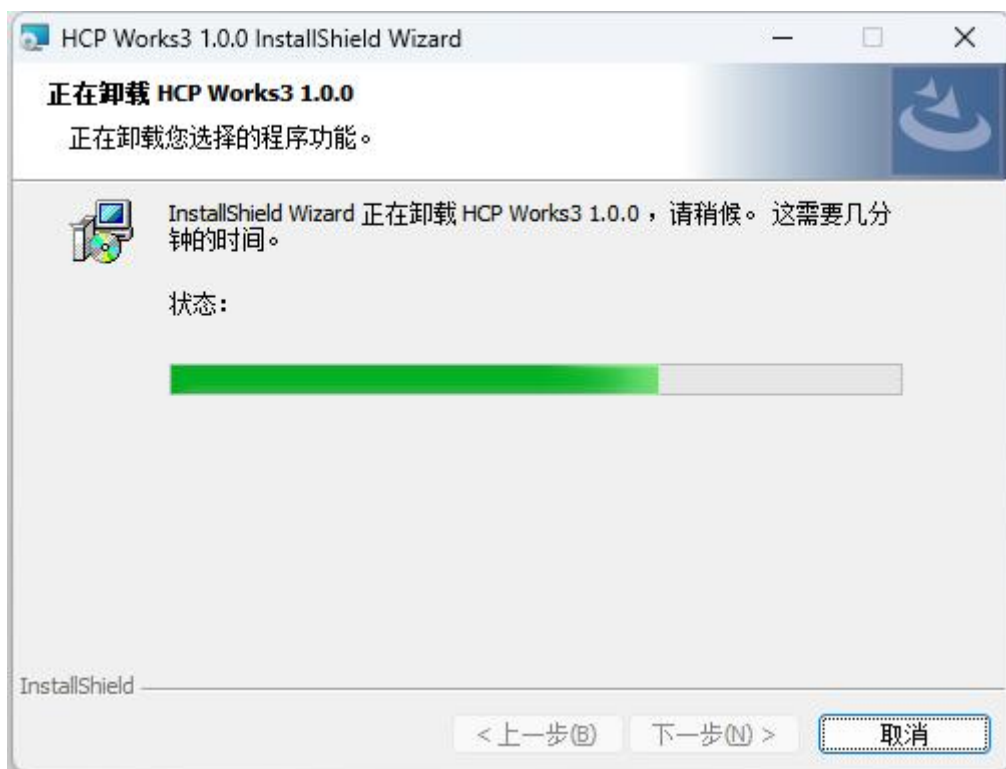
3) 选择【删除】, 点击【下一步】



4) 删除确认弹窗，点击【删除】



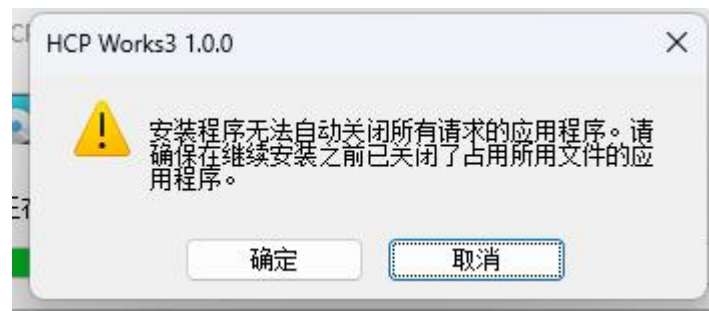
5) 卸载软件中，请不要关闭弹窗，静待卸载



6) 网关和 RTE 服务在后台运行，会提示关闭服务，选择【自动关闭应用程序并尝试在安装程序完成后重新启动他们】，关闭网关和 RTE 后台服务



7) 提示安装程序无法自动关闭，点击【确定】

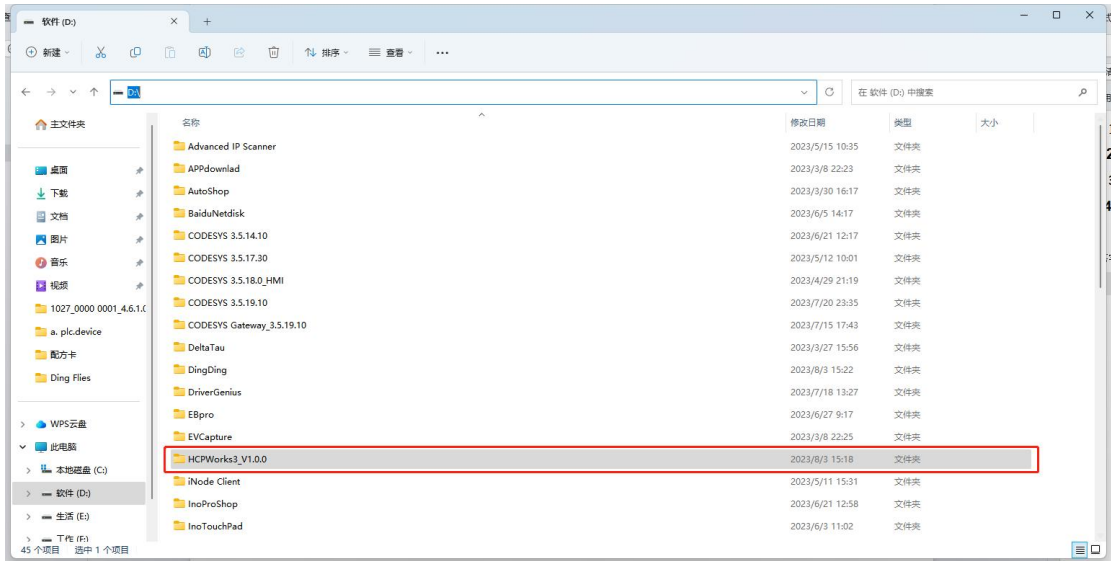


8) 提示卸载完成弹窗，点击【完成】



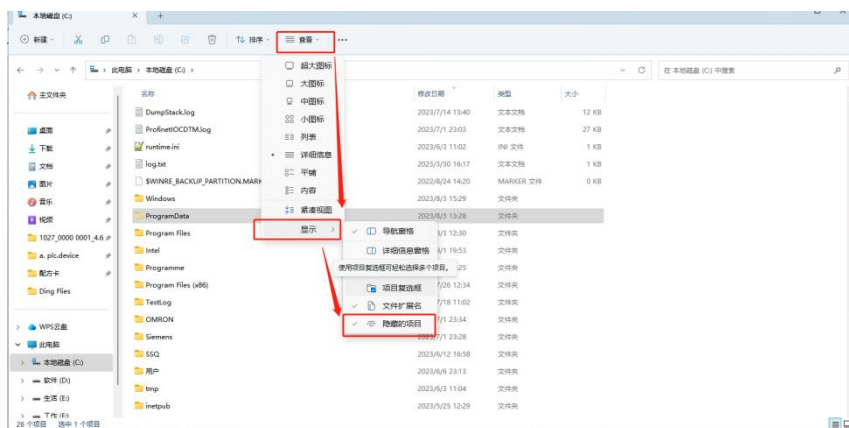
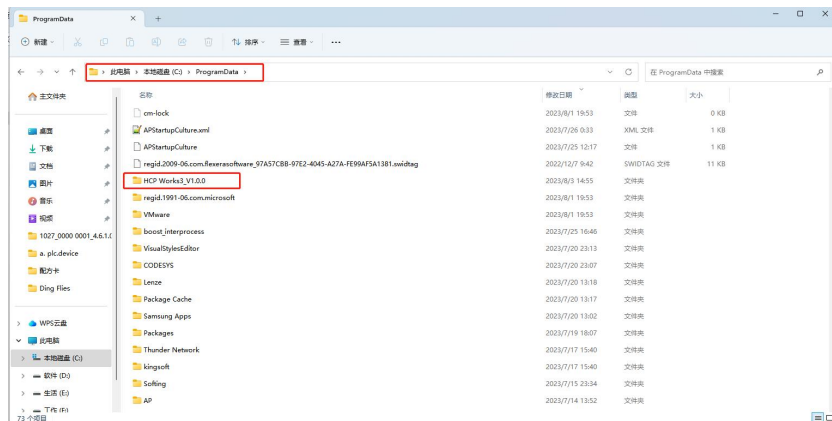
9) 清除残留文件，完成软件卸载

1. 清除安装目录下的 HCPWorks_3 1.0.0 文件夹: 找到安装目录下的 HCPWorks_3 1.0.0, 删除文件夹



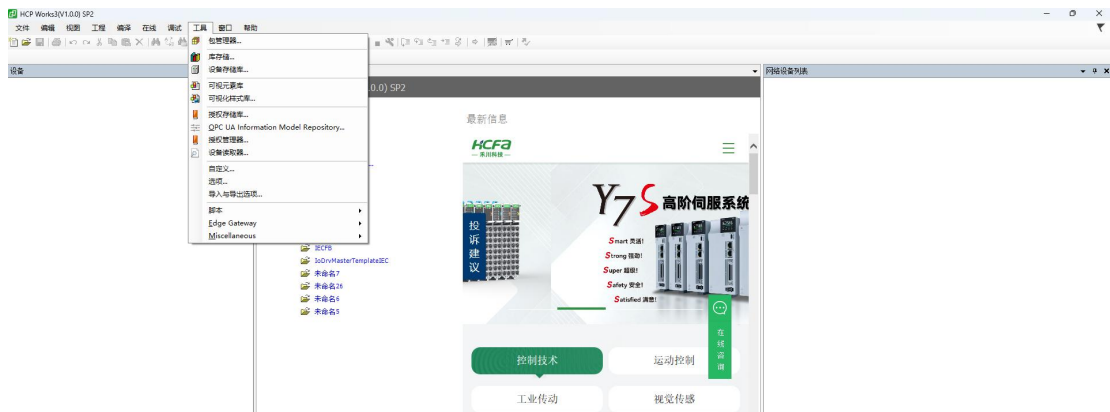
2. 清除 C 盘缓存文件: 缓存文件对应路径 C:\ProgramData, 找到 HCP Works3_V1.0.0 文件夹并删除

注: ProgramData 文件夹是隐藏文件夹, 请在【查看】->【显示】->勾选【隐藏的项目】

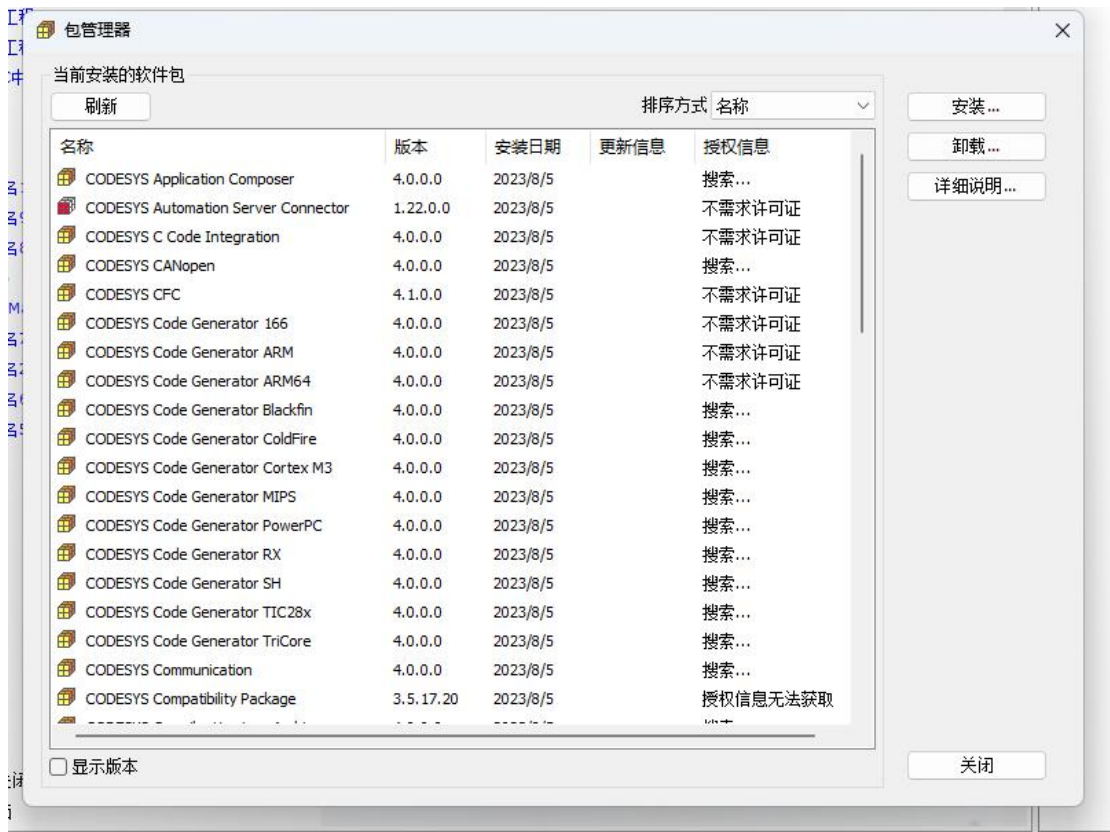


1.4 包安装

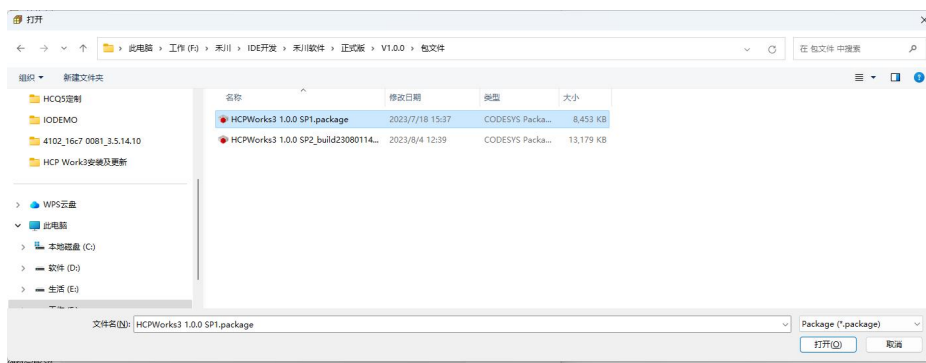
1) 打开软件，选项卡选择【工具】



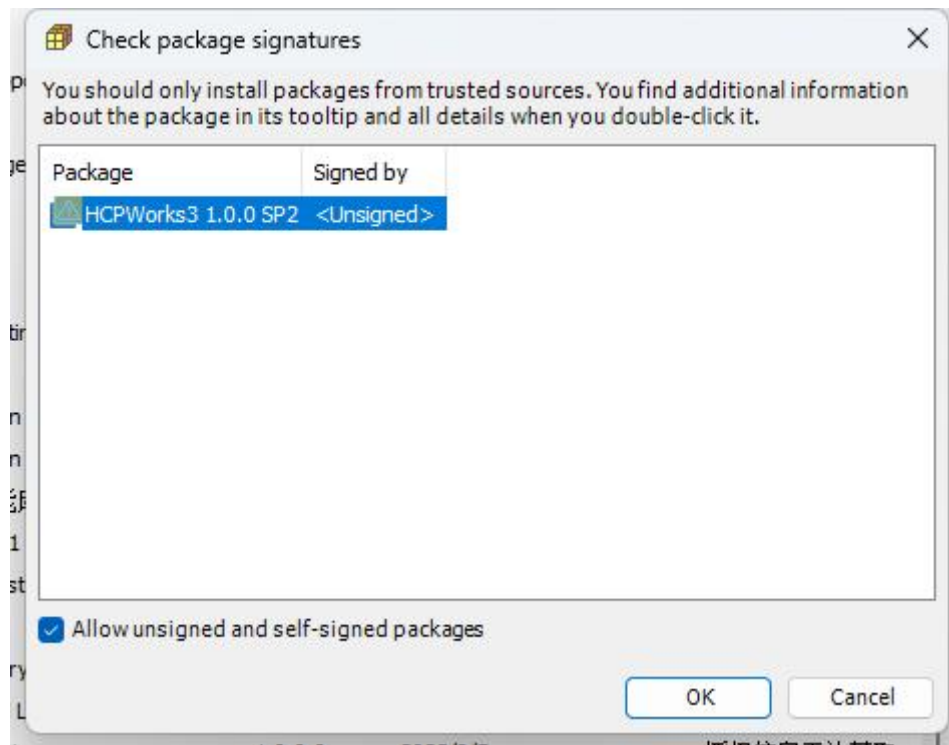
2) 【工具】列表中点击【包管理器】



3) 点击【安装】，找到包的存储位置，选中需要安装的包，点击【打开】



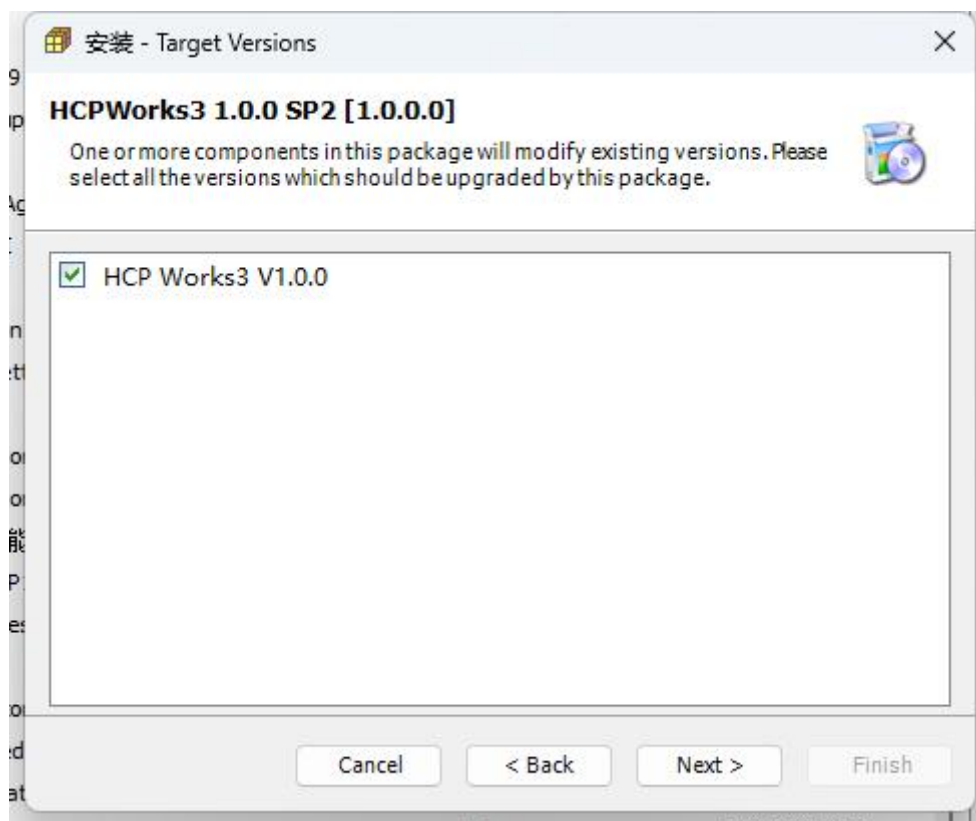
4) 选中包，勾选【Allow unsigned and self-signed packages】，点击【OK】



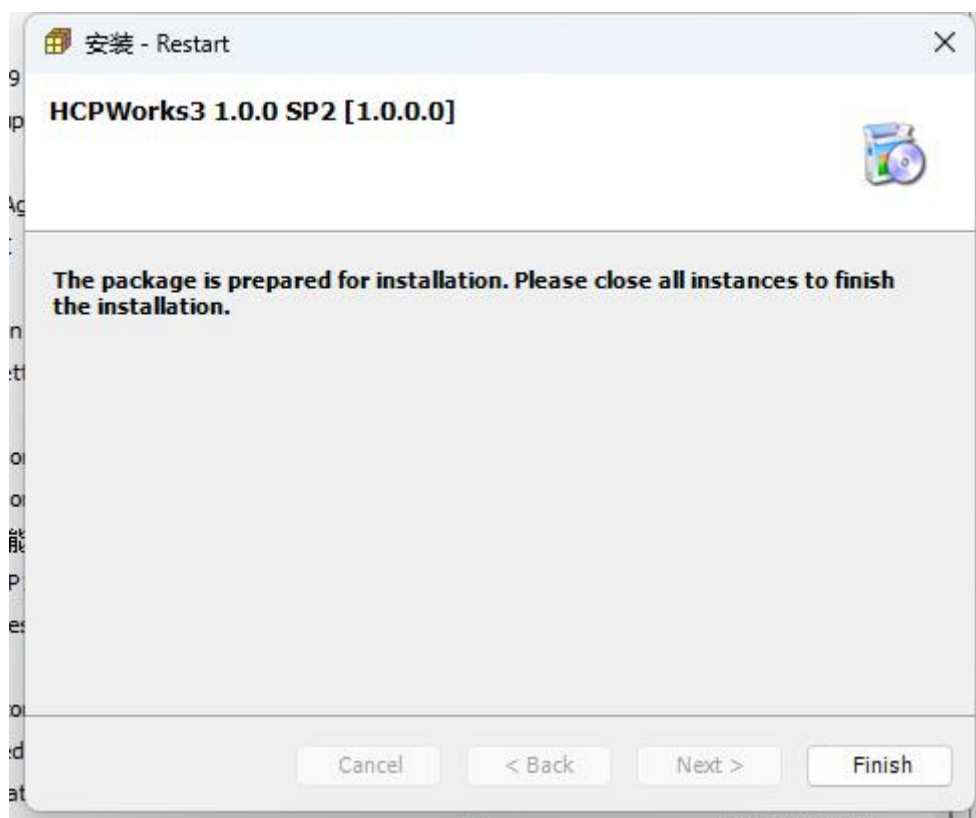
5) 选择【完全安装】，点击【Next】



6) 点击【Next】

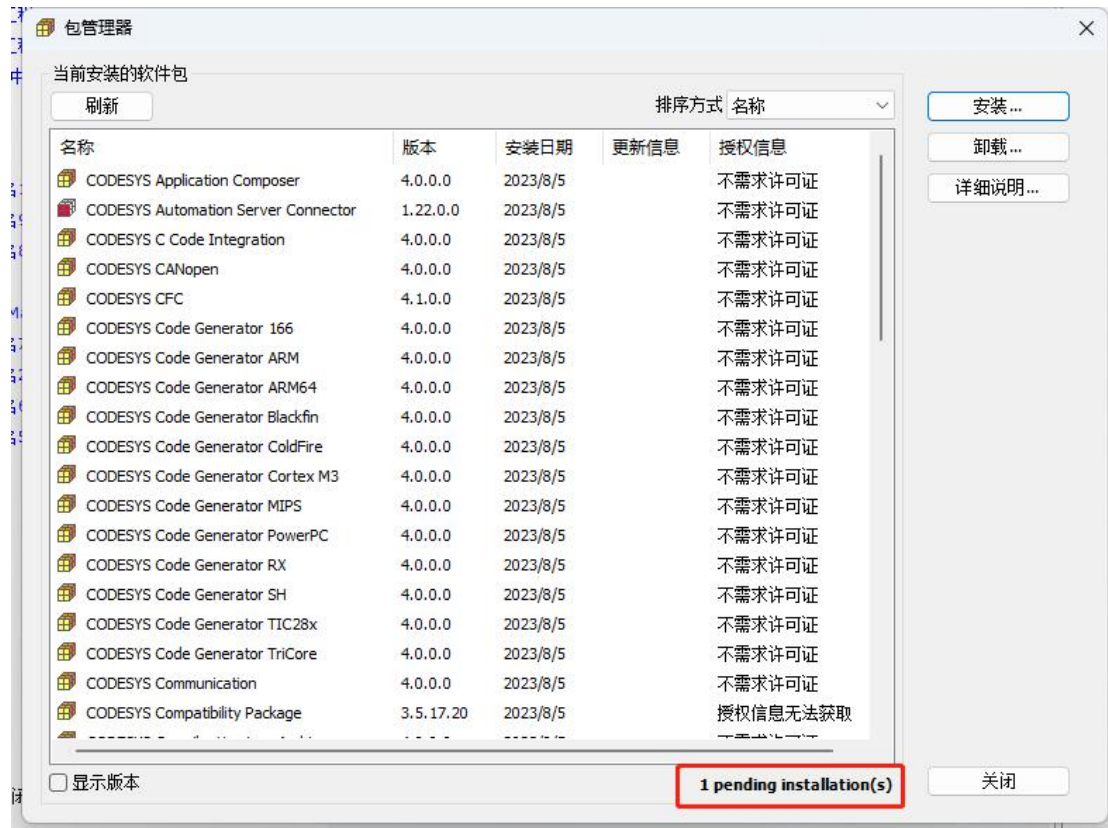


7) 提示【The package is prepared for installation. Please close all instances to finish the installation】已准备好安装包，请关闭编程软件以完成安装,点击【Finish】

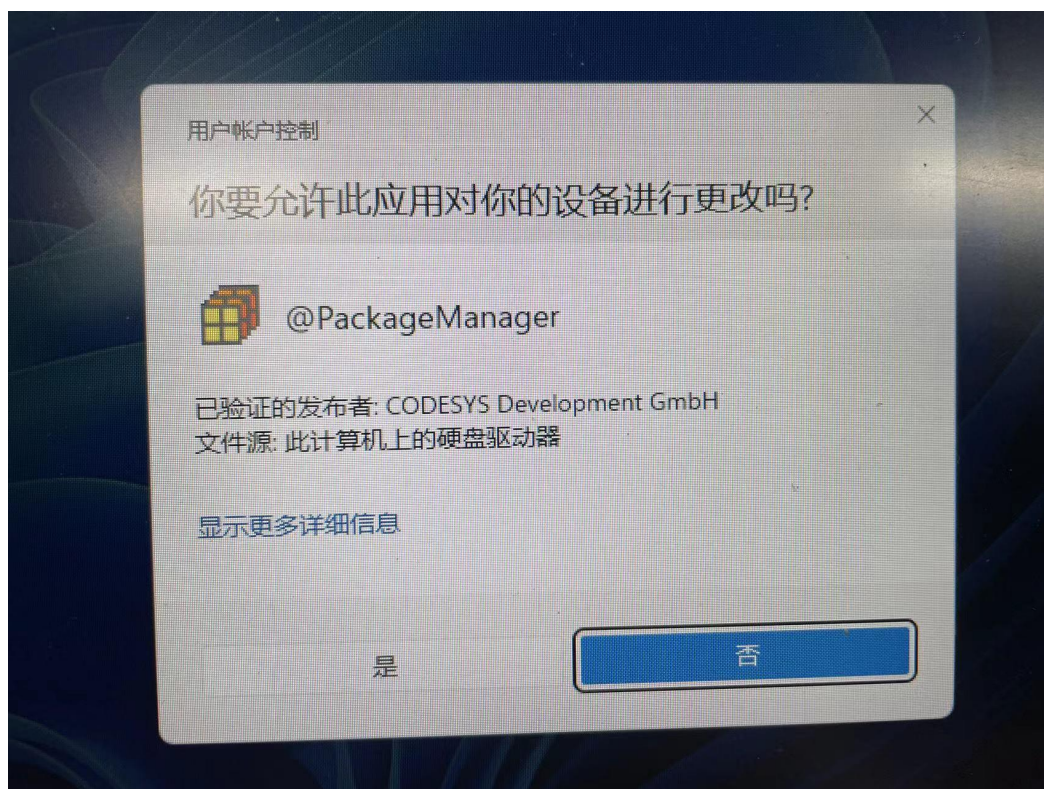


8) 提示【1 pending installation】，此时关闭包管理器弹窗，并且关闭 HCP Works3 软件，安装包将进行自动安装

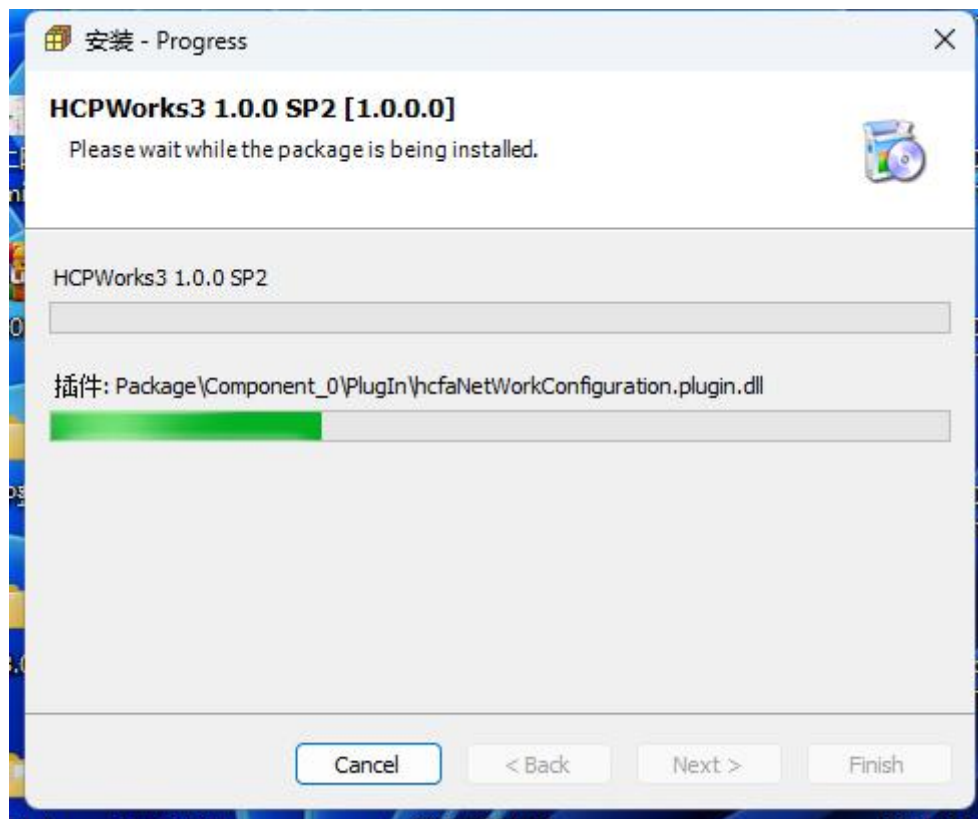
注：包安装完成前，禁止打开软件



9) 包自动安装，弹出权限许可，点击【是】



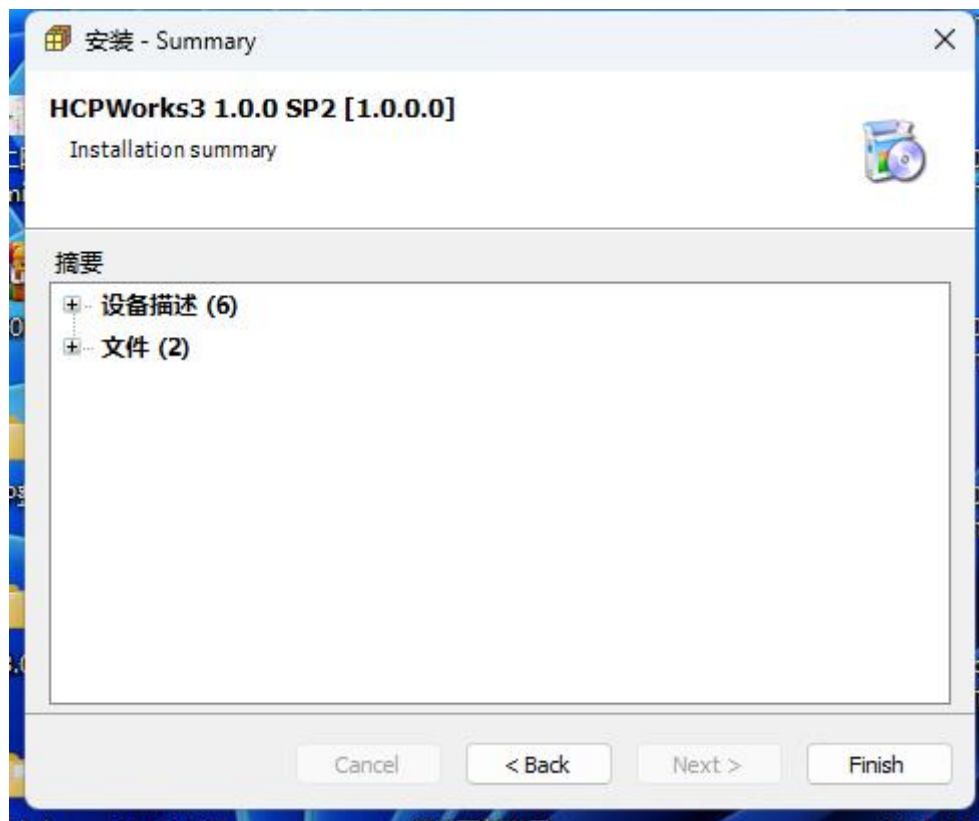
10) 开始安装，进度条显示安装进度



11) 点击【Next】

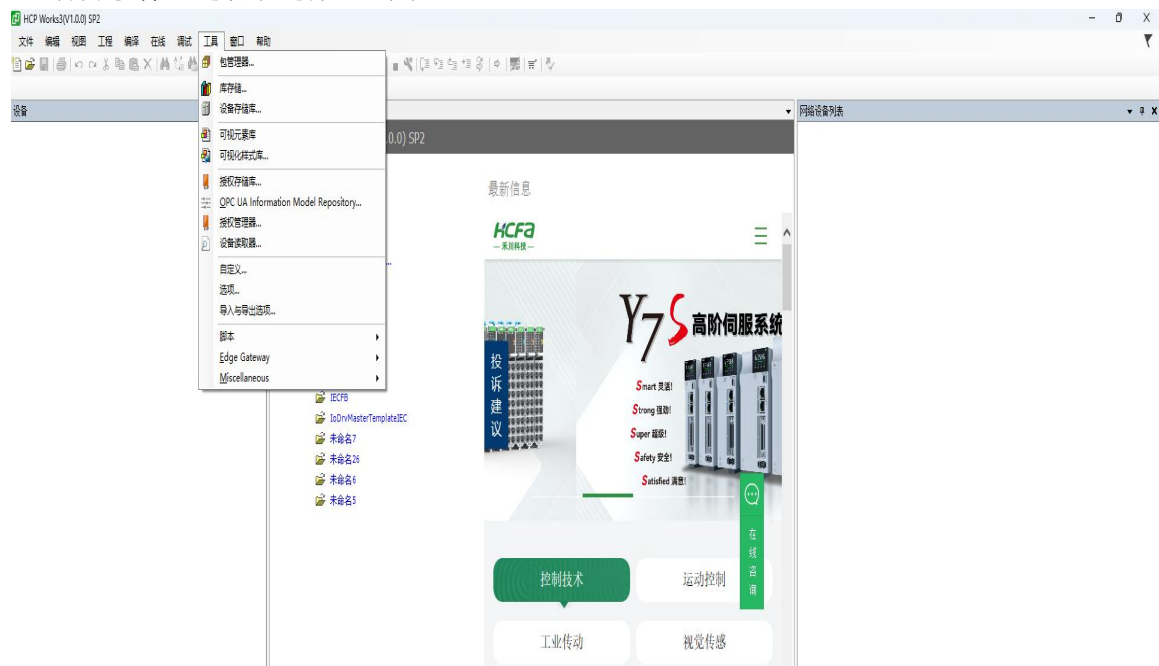


12) 点击【Finish】完成安装

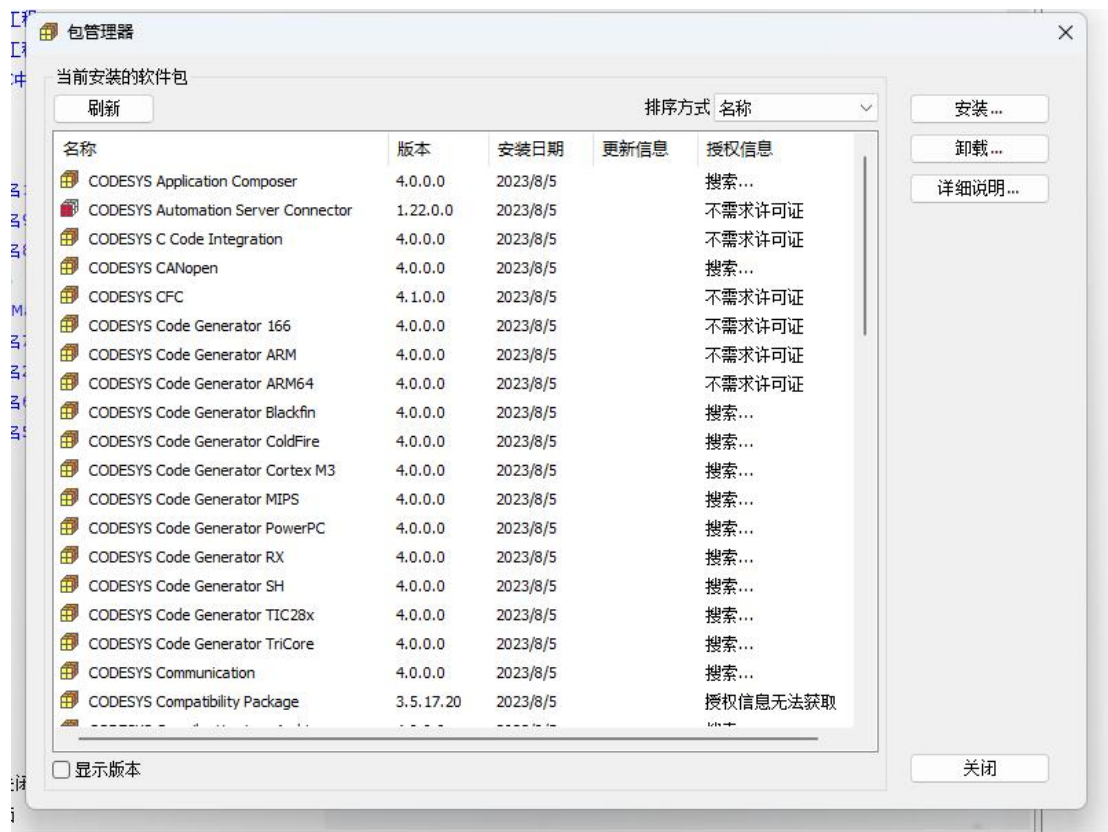


1.5 包卸载

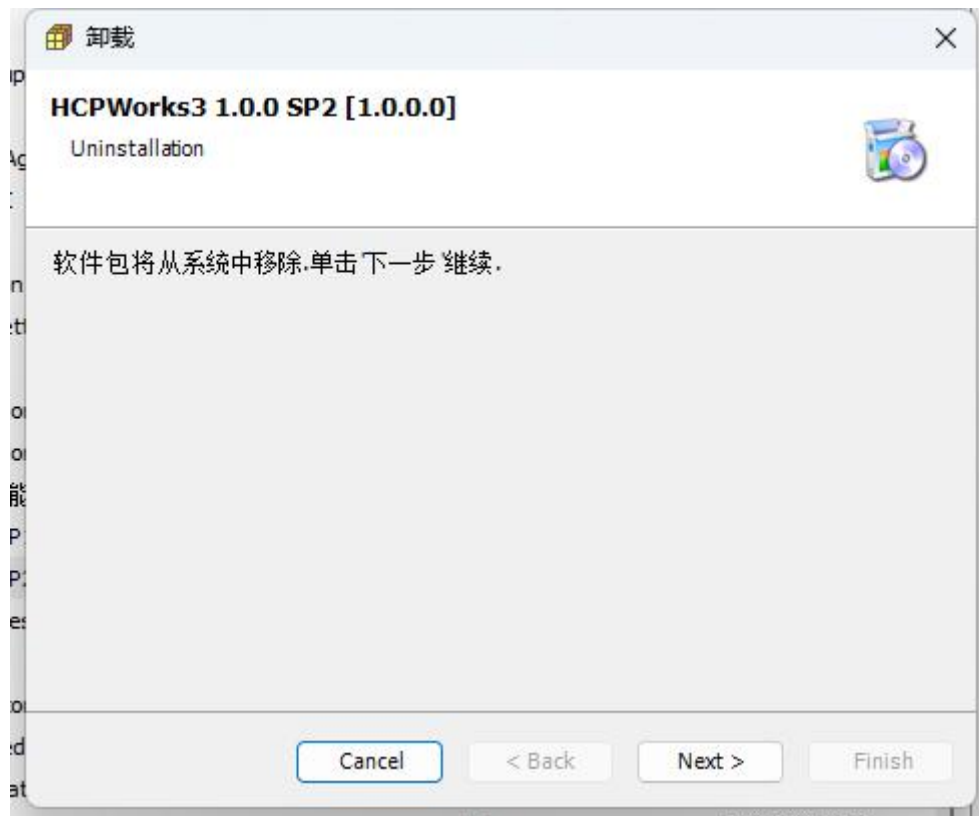
1) 打开软件，选项卡选择【工具】



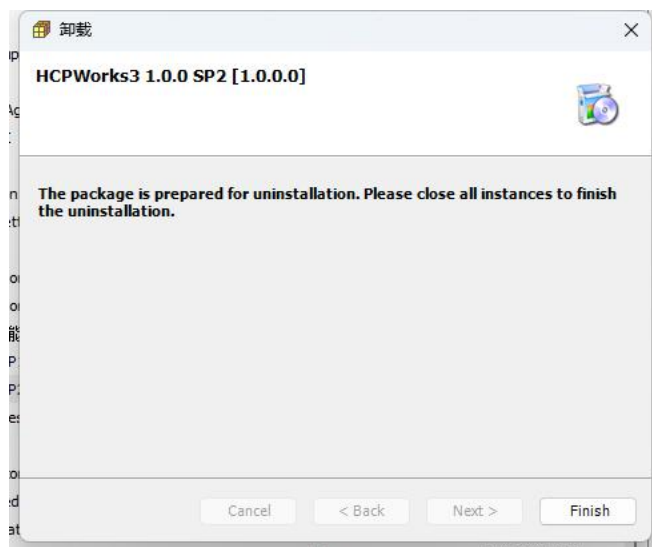
2) 【工具】列表中点击【包管理器】选择需要卸载的包文件，点击【卸载】



3) 点击【Next】

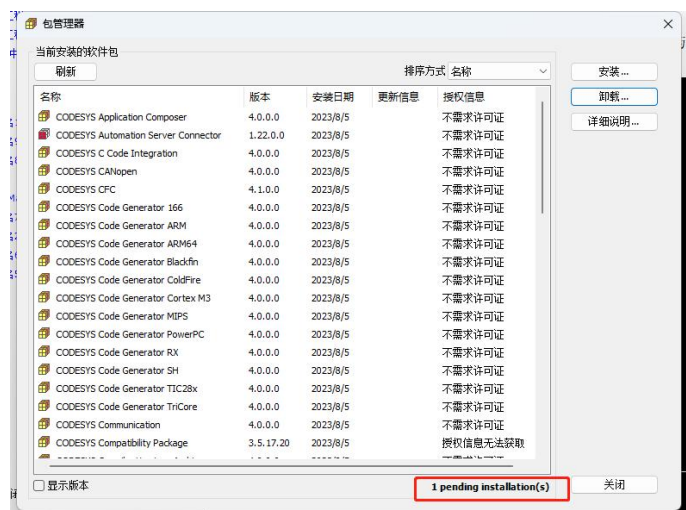


4) 提示【The package is prepared for uninstallation. Please close all instances to finish the uninstallation】已准备好卸载包，请关闭软件以完成卸载,点击【Finish】

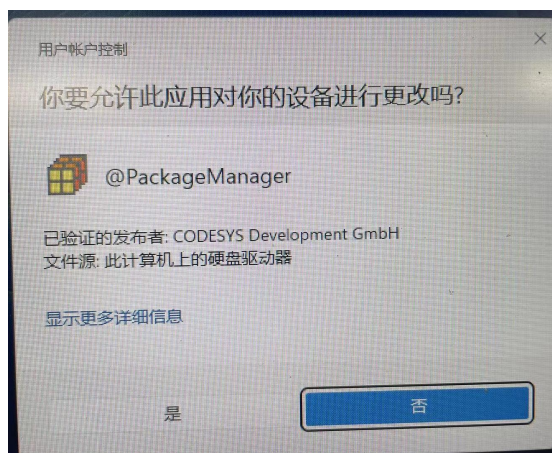


5) 提示【1 pending installation】，此时关闭包管理器弹窗，并且关闭 HCP Works3 软件，安装包将进行自动卸载

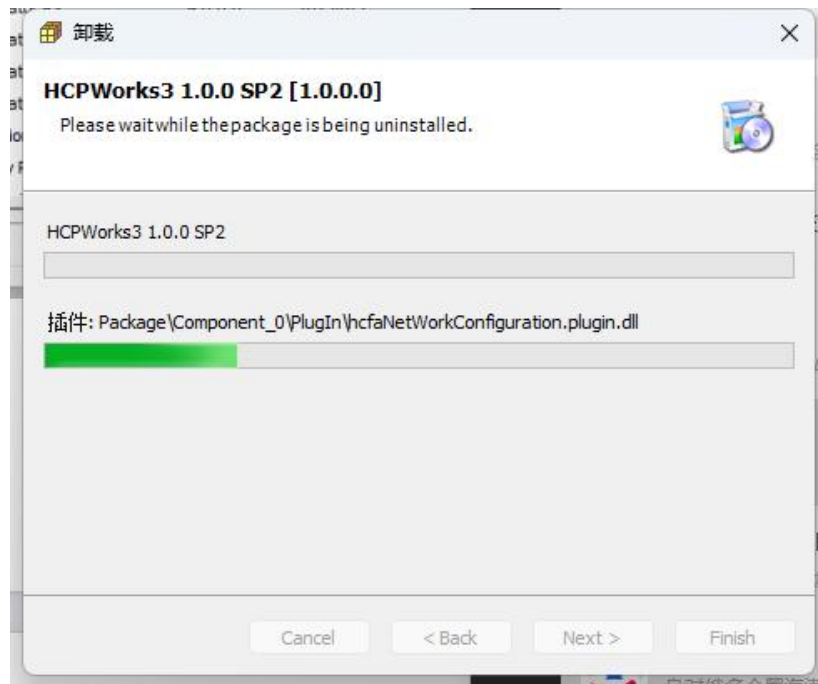
注：包卸载完成前，禁止打开软件



6) 包自动卸载，弹出权限许可，点击【是】



7) 开始卸载，进度条显示卸载进度



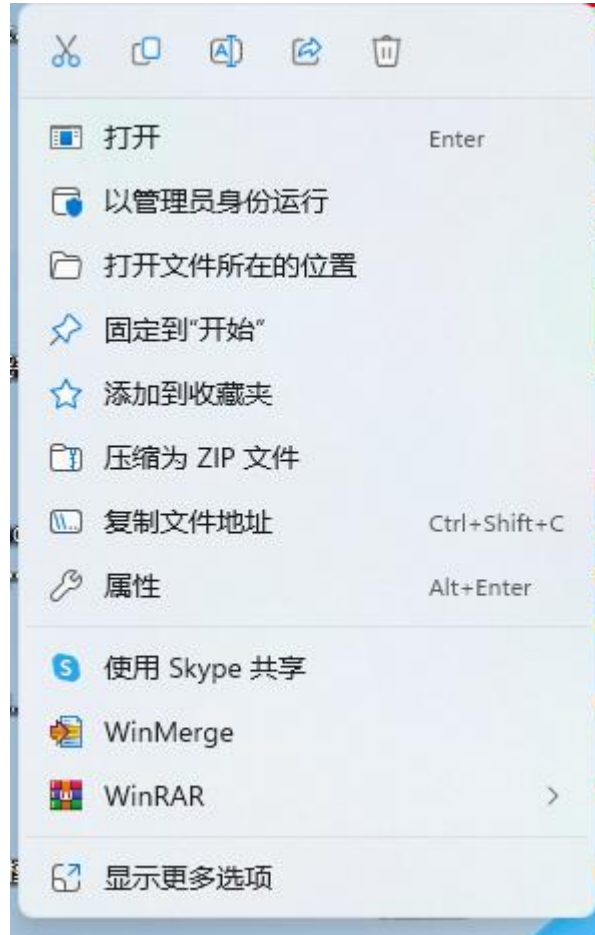
8) 点击【Finish】，完成卸载



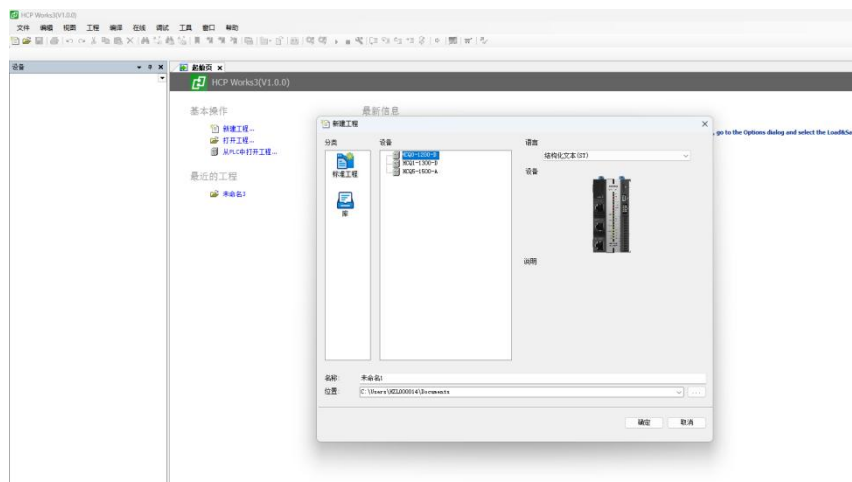
2 常见问题

1、软件安装完成后，点击快捷方式软件没有反应。

解决措施：以管理员权限运行程序。

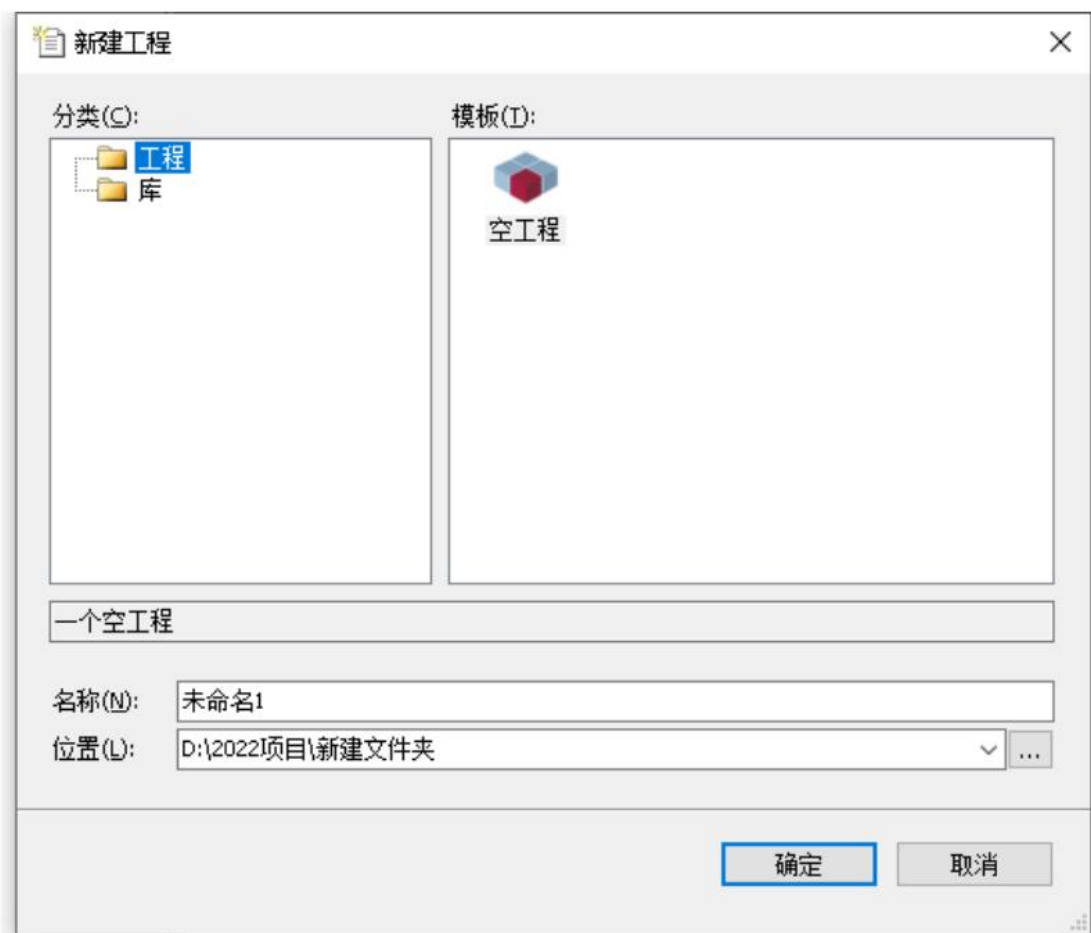


2、软件打开后，界面显示 codesys 网页，或者是设备不完整、伺服没有启动参数



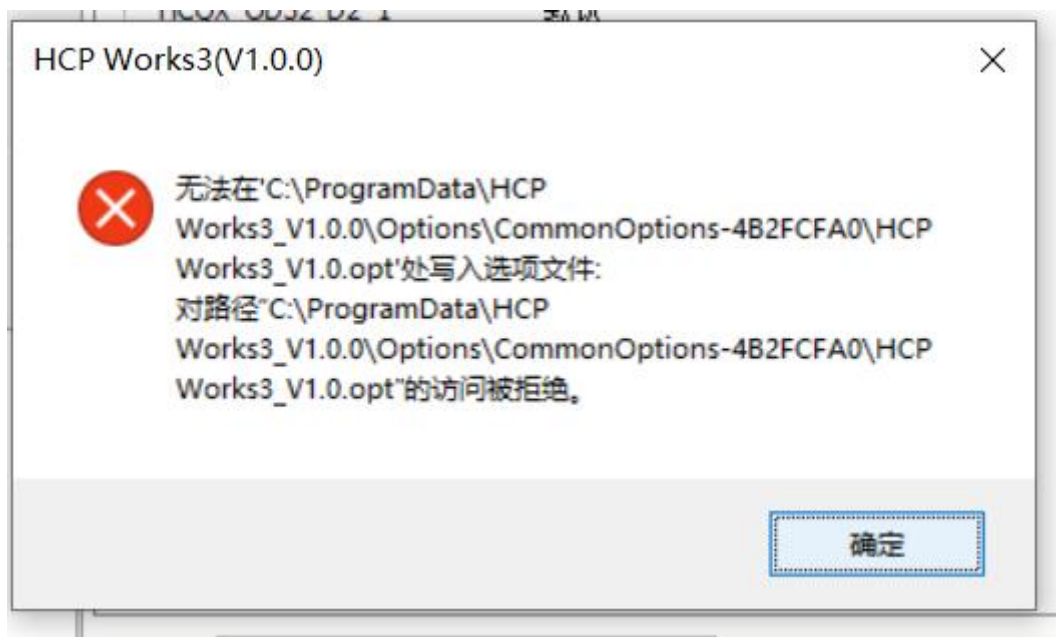
解决措施：此显示是软件没有安装完全，请检查软件安装路径是否有中文，并且按 [1.3 软件卸载步骤](#) 卸载软件，按 [1.2 软件安装步骤](#) 重新安装。

3、点击新建工程，工程只有空工程选项

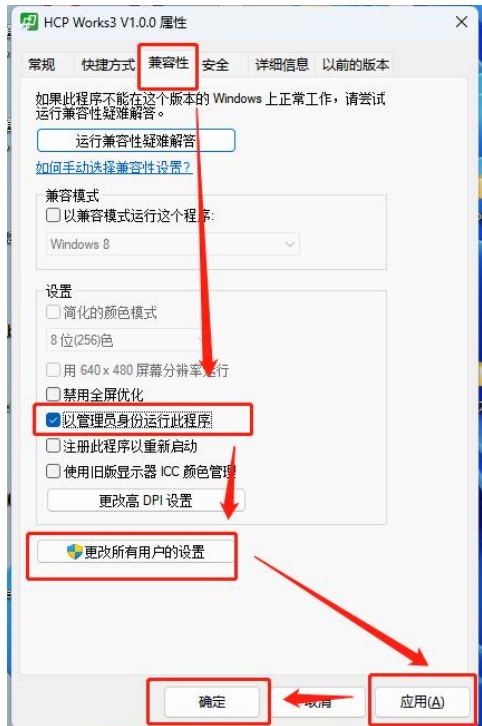


解决措施：此显示是软件没有安装完全，请检查软件安装路径是否有中文，并且按 [1.3 软件卸载步骤](#) 卸载软件，按 [1.2 软件安装步骤](#) 重新安装。

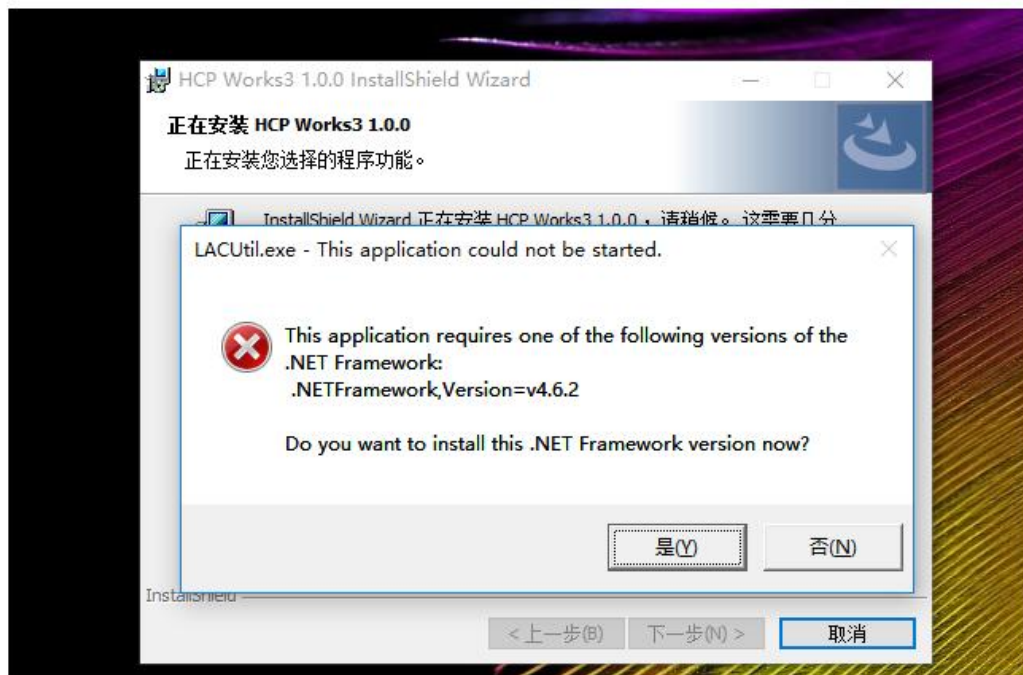
4、打开软件后，新建程序，关闭程序时，提示对 C 盘路径访问被拒绝



解决措施：将软件设置为管理员权限运行。



5、安装软件报错显示没有.NET 环境



ndp462-kb3151
800-x86-x64-allo

解决措施：请通过此软件对.NET 环境进行安装后，

，再执行 HCP

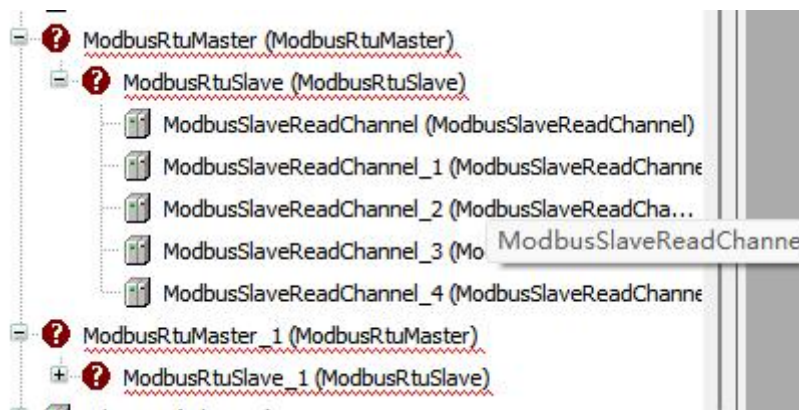
Works3 的安装程序。

6、软件新建工程，提示如下弹窗



解决措施：软件安装路径存在中文，请检查软件安装路径是否有中文，并且按 [1.3 软件卸载步骤](#) 卸载软件，按 [1.2 软件安装步骤](#) 重新安装。

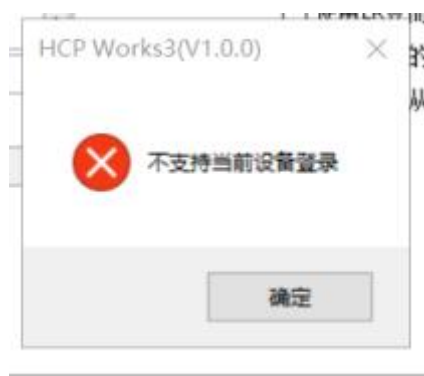
7、软件打开 codesys 工程后，设备树显示红色问号



解决措施：当前版本不存在设备描述，第三方设备，请添加设备 XML、EDS 描述，禾川设备，请进行设备更新。

注：针对 EIP 设备的 Scanner、Adapter，请重新添加，不要进行更新。

8、工程点击登录，弹窗不支持当前设备登录



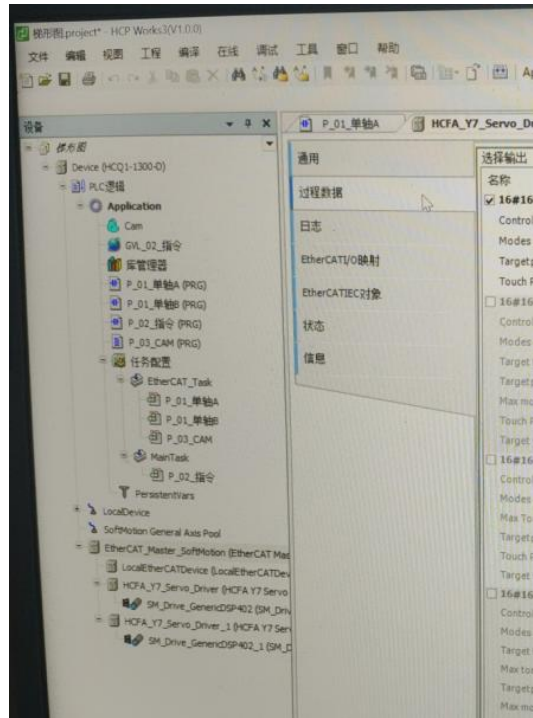
解决措施：1、检查设备型号是否选择正确；

2、HCQ5P 及以上设备出现此弹窗，请选择安装更新包 HCP Works3 1.0.0 SP1，



HCPWorks3
1.0.0 SP1.packag

9、添加设备没有启动参数、同步模式选择



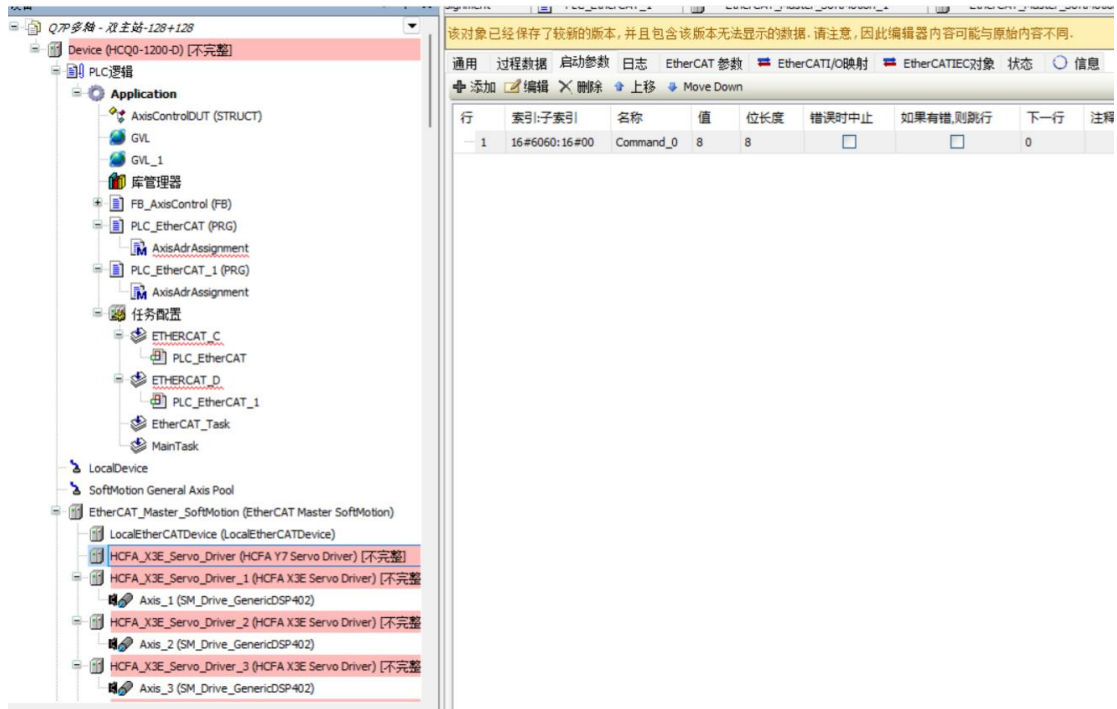
解决措施：1、卸载软件，[控制器：Q 系列编程软件 \(hcfa.cn\)](http://hcfa.cn)链接下载软件安装重新安装。



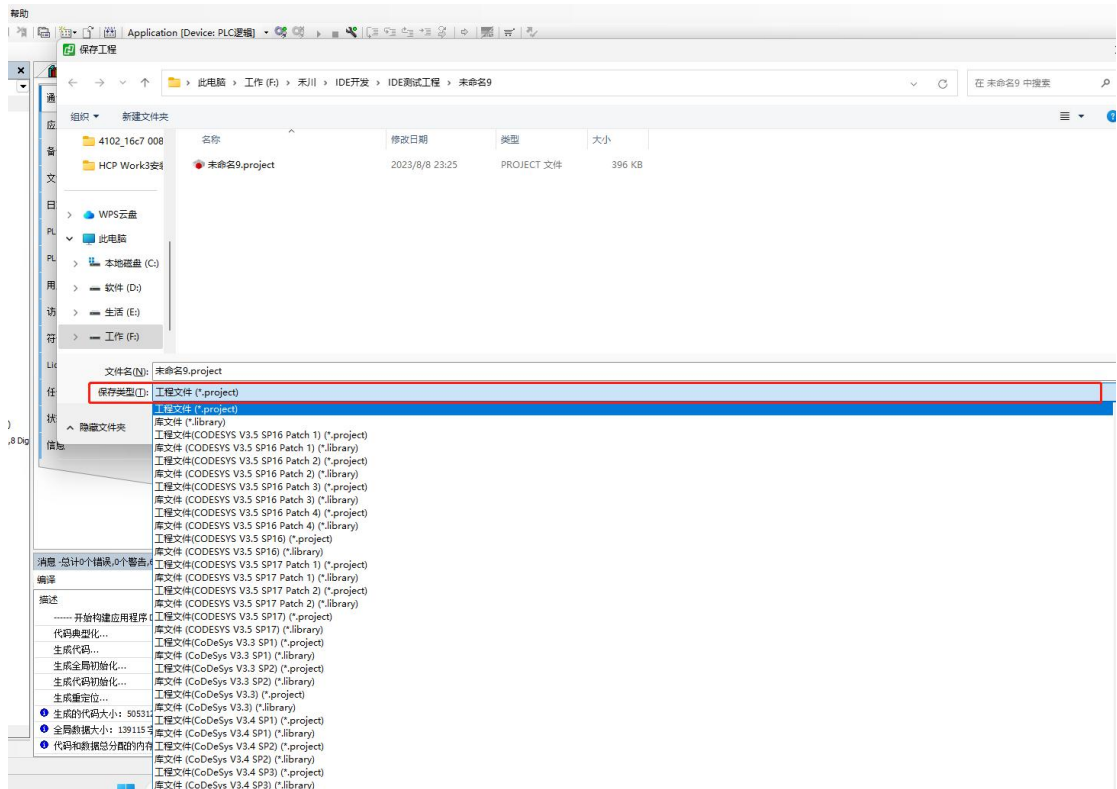
HCQx
Pack-Ver1.0.0.0.p

2、更新 HCQx Pack-Ver1.0.0.0.package 包文件，

10、该对象已经保存了较新的版本。



解决措施：工程创建的版本较高，请另存为低版本打开。



11、Codesys 创建的工程，在 HCP Works3 打开，设备和组件报错

解决措施：在 HCP Works3 开打，通讯类组件、配方类组件，如，配方管理器、符号配置、EIP 主从站，请删除，重新创建，缺失的从站设备添加从站设备描述，也可工程压缩后，在 HCP Works3 打开。